



Deutsch-Rumänische
Industrie- und Handelskammer
Camera de Comerț și Industrie
Româno-Germană

CURSURI DE FORMARE

În această broșură vă invităm să descoperiți
oferta de formare a AHK România



Centru
de Formare
Profesională
al AHK România



www.ahkrumaenien.ro



Deutsch-Rumänische
Industrie- und Handelskammer
Camera de Comerț și Industrie
Româno-Germană



OPȚIUNI DE FORMARE - AHK ROMÂNIA

Certificare AHK pentru fiecare curs – standardul de încredere și un reper în business-ul german internațional.



Curs Instructor Formator

durata: 3 zile
personalizabil



Curs Instructor Formator (cu certificare națională)

durata: 8 săpt.+ examen
structură fixă
personalizabil



Cursuri soft skills comunicare, vânzări, sustenabilitate

durata: 2-3 zile
personalizabil



Cursuri online AI, data analyst, hydrogen applications, agile

(cu certificare AHK-DIHK, recunoscută în
rețeaua internațională a Camerelor de
Comerț și Industrie Germane din
străinătate)

durata: 1-3 luni
structură fixă
engleză



DE LA DESIGN LA IMPLEMENTARE

CUM DECURGE PROCESUL DE FORMARE **PERSONALIZAT** CU AHK ROMÂNIA



Identificarea nevoilor de formare

Stabilim o întâlnire pentru a înțelege nevoile de formare ale echipei și cum putem deveni un partener de învățare pentru compania dvs.

Propunere conținut de formare **personalizat**

Pe baza experienței noastre de peste 10 ani, vă propunem atât conținutul de formare adaptat la nevoile echipei cât și agenda evenimentului, pornind de la disponibilitatea echipei.

Implementarea cursului

Odată ce agreăm conținutul de formare, stabilim o dată pentru facilitarea cursurilor. Pe perioada organizării păstrăm îndeaproape comunicarea cu dvs., pentru a implementa cu succes programul de formare.

Feedback & Follow -Up

Feedback-ul reprezintă pentru noi cheia progresului în procesul de învățare. De aceea îl aplicăm fără excepție. Pe baza acestuia vă facem recomandări de dezvoltare continuă pentru echipa dvs.





Deutsch-Rumänische
Industrie- und Handelskammer
Camera de Comerț și Industrie
Româno-Germană

INSTRUCTOR FORMATOR

pentru echipe instruite corect

Format: offline

Durată: 3 zile (personalizabil)

Locație: București/ sediul companiei dvs.

Număr maxim de participanți: 12

Cui se adresează:

- companiilor care vor să dezvolte echipe performante;
- profesioniștilor care își doresc să își extindă expertiza în formarea adulților ca să livreze training-uri interne eficiente.

Tematici:

- psihologia procesului de învățare;
- metode de formare și de evaluare;
- planificarea formării;
- sesiuni de învățare **practice** facilitate de cursanți cu sprijinul trainerului AHK.

Stil curs:

Atmosfera cursului este una relaxată, iar participanții sunt încurajați să își împărtășească deschis ideile și experiențele, ghidați și implicați în procesul de învățare. Cursul conține aplicații practice.



cu certificare europeană

INSTRUCTOR FORMATOR



Format: online/ hibrid

Durată: 8 săpt. + examen certificare (structură fixă + personalizabil)

Locație: online + București/ sediul companiei dvs.

Număr maxim de participanți: 14

Certificare: recunoscută la nivel național și european (COR 333309)

Cui se adresează:

- managerilor de echipă cu experiență de facilitare;
- trainerilor interni;
- consultanților HR care își doresc să accelereze dezvoltarea organizațională.

Tematici:

- legislație specifică formării profesionale;
- asigurarea calității procesului de formare;
- competențe digitale;
- metode de formare;
- evaluarea competențelor;
- comunicare și managementul conflictelor;
- competențe verzi.

Stil curs:

Atmosfera cursului este una relaxată, iar participanții sunt încurajați să își împărtășească deschis ideile și experiențele, ghidați și implicați în procesul de învățare. Cursul conține aplicații practice.





Deutsch-Rumänische
Industrie- und Handelskammer
Camera de Comerț și Industrie
Româno-Germană

COMUNICARE ÎN VÂNZĂRI

pentru echipe performante

Format: offline

Durată: 2 zile (personalizabil)

Locație: București/ sediul companiei dvs.

Număr maxim de participanți: 12

Cui se adresează:

- consilierilor în vânzări (cu experiență 1-5 ani) care doresc să își îmbunătățească abilitățile de comunicare cu clientul și să înțeleagă cum gândesc cumpărătorii, pentru a vinde produsele sau serviciile companiei mai eficient.

Tematici:

- calitățile și competențele consilierului;
- psihologia clienților;
- stiluri de comunicare;
- puterea întrebărilor;
- tipologii de consilieri;
- gestionarea clienților agresivi;
- vânzări complementare și vânzări premium.

Stil curs:

Atmosfera cursului este una relaxată, iar participanții sunt încurajați să își împărtășească deschis ideile și experiențele, ghidați și implicați în procesul de învățare. Cursul conține aplicații practice.



COMUNICARE INTERNĂ

pentru echipe eficiente

Format: offline

Durată: 2 zile (personalizabil)

Locație: București/ sediul companiei dvs.

Număr maxim de participanți: 12

Cui se adresează:

- echipelor care vor să îmbunătățească modul de comunicare la nivel inter- sau intradepartamental;
- echipelor care doresc să devină mai productive;
- echipelor care vor să stăpânească metodele de gestionare a conflictelor.

Tematici:

- rolul comunicării eficiente;
- comunicarea non-verbală;
- stiluri de comunicare;
- ascultarea activă & rolul tăcerii;
- calitatea & claritatea mesajului;
- gestionarea conflictelor;
- acordarea de feedback.

Stil curs:

Atmosfera cursului este una relaxată, iar participanții sunt încurajați să își împărtășească deschis ideile și experiențele, ghidați și implicați în procesul de învățare. Cursul conține aplicații practice.



SUSTENABILITATE

noțiuni introductive
pentru echipe conștiente

Format: offline

Durată: 2 zile (personalizabil)

Locație: București/ sediul companiei dvs.

Număr maxim de participanți: 12

Cui se adresează:

- echipelor care vor să facă primii pași în înțelegerea sustenabilității;
- echipelor conștiente care își doresc să aplice principii durabile atât la nivel personal cât și în contextul de business.

Tematici:

- conceptul de sustenabilitate;
- direcții europene;
- conștientizarea propriului nivel de sustenabilitate;
- practici sustenabile în România;
- aplicarea principiilor sustenabilității la nivel personal și în cadrul companiei.

Stil curs:

Atmosfera cursului este una relaxată, iar participanții sunt încurajați să își împărtășească deschis ideile și experiențele, ghidați și implicați în procesul de învățare. Cursul conține aplicații practice.



CURSURI ONLINE AHK-DIHK

pentru angajați ambițioși

Format: online

Durată: 1-3 luni

Limba: engleză

Certificare: AHK-DIHK, recunoscută în rețeaua internațională a Camerelor de Comerț și Industrie Germane din străinătate

Domenii:

- AI Manager;
- Data Analyst;
- Specialist for Hydrogen Applications;
- Agile Project Management;
- Essentials: Understanding & Applying AI

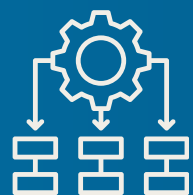
Detalii:

Programele se desfășoară în mai multe sesiuni pe parcursul anului, organizate în module fixe, completate de o componentă flexibilă de studiu individual (self-study), care permite aprofundarea cunoștințelor în ritm propriu.



CE APRECIAZĂ PARTICIPANȚII

"Înainte să vin la curs mă așteptam ca maxim 30-50% din conținut să fie aplicabil în domeniul în care lucrez. Spre surprinderea mea pot spune că tot ce am învățat are aplicabilitate în anumite contexte din aria mea de lucru. Așadar așteptările mi-au fost chiar depășite cu mult."
(Marian Pînzariu, Vicepreședinte Educație, ASSIST Software SRL)



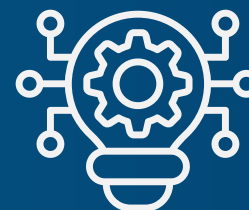
Organizarea



Structura



**Metodele
de formare**



Inovația



**Interacțiunea
prietenoasă**



Suportul de curs

"Vă mulțumesc foarte mult pentru acest modul de formare. Este util și chiar am început să fac aplicații cu cursanții."
(Serghei Scaticailov, Profesor Universitar, Universitatea Tehnică a Moldovei)



**AHK**

Deutsch-Rumänische
Industrie- und Handelskammer
Camera de Comerț și Industrie
Româno-Germană

Pentru detalii și oferte **personalizate** vă încurajăm să ne contactați!

**Ilinca Pandele**

Director Departament
Servicii membri &
Formare profesională



pandele.ilinca@ahkrumaenien.ro



+40 744 555 570

**Iulia Enache-Binder**

Team Leader
Formare profesională



binder.iulia@ahkrumaenien.ro



+40 735 546 915

**Vlad Dumitrescu-Petrică**

Consultant & Trainer
Formare profesională



dumitrescu.vlad@ahkrumaenien.ro



+40 735 546 773



Deutsch-Rumänische
Industrie- und Handelskammer
Camera de Comerț și Industrie
Româno-Germană

#PartnerForEducation

#PartnerForBusiness

INVESTIȚI ÎN OAMENI - CÂȘTIGAȚI ÎN PERFORMANȚĂ

Contactați-ne!

Prin oferta noastră de formare continuă vă ajutăm să transformați potențialul în competitivitate.



Centru
de Formare
Profesională
al AHK România



www.ahkrumaenien.ro